

## NOS OBJECTIFS

Dans le respect de la politique qualité, les objectifs qualité définis sont les suivants :

- ✓ Suivre et augmenter les résultats chez nos clients et les accompagner dans leur développement et leur stratégie environnementale, en portant une attention particulière chez nos clients Grands Comptes et Industriels,
- ✓ Développer les ventes de solutions globales Hach,
- ✓ Effectuer le suivi de nos opportunités de ventes (« leads ») : prise en charge sous 24 heures, conversion des leads en opportunités puis en commandes,
- ✓ Suivre les résultats de notre Web Shop : enregistrements de nos clients et commandes passées,
- ✓ Augmenter l'index « Engagement » de nos collaborateurs pour faire vivre notre valeur fondamentale « The Best Team Wins ».

L'atteinte de ces objectifs, par le biais d'indicateurs mis en place, sera suivie par la direction générale, les pilotes de processus et le responsable qualité.

Lognes le 22/01/2018

Lionel GINISTY



Directeur Général Hach Lange France SAS