

Pack 2.2 : CONTRAT D'INSPECTION CONFORT

Obtenez un haut niveau de fiabilité opérationnelle de vos instruments grâce à une inspection préventive régulière

Vos avantages :

- Performances optimales sur site
 - Fiabilité des mesures grâce à une inspection préventive sur site
 - Inspection préventive régulière conformément au planning d'inspection propre à l'instrument
- Données de qualité
 - Appareils de contrôle certifiés conformes aux normes internationales
 - Protocole d'inspection pour la gestion de la qualité propre au client
 - Certificats conformes aux normes internationales ISO
- Pannes intempestives
 - En cas de panne, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le temps de disponibilité
 - Les pièces détachées sont couvertes pendant la période de garantie
 - La main-d'œuvre et les déplacements sont couverts en cas de panne
- Garantie
 - Garantie jusqu'à 60 mois (garantie usine de 24 mois incluse) à compter de la date de mise en service de l'instrument *
 - Pas de coûts inattendus. Les pièces de rechange sont couvertes pendant la période de garantie totale
- Rentabilité et économies
 - Le contrat de service peut réduire les coûts de réparation à hauteur de 100 % grâce à notre période de garantie spéciale jusqu'à 60 mois
 - t des performances exceptionnelles à un coût moindre
 - Les contrats de service vous font gagner du temps : fini les devis de réparation, les attentes de validation, les bons de commande et les ennuis relatifs à la facturation
 - Si votre contrat concerne plusieurs instruments, le coût du contrat par instrument est moindre

* Hach est responsable de la mise en service. Dans d'autres cas, la garantie prend effet à la date de livraison de l'instrument

Avantages du contrat :

- Assistance en ligne pour toutes les questions techniques
- Remplacement des pièces d'usure
- Planning des inspections effectué par Hach en collaboration avec vous
- Mises à jour du logiciel de l'instrument, si nécessaire, pour une fonctionnalité optimale
- Coût de la main-d'œuvre relative aux inspections inclus*
- Ce service est assuré par des ingénieurs services agréés. En tant que professionnels expérimentés, ils peuvent répondre à toutes vos questions techniques

* Les frais de déplacement, consommables et pièces d'usure sont facturés séparément