POLITIQUE QUALITE

La vocation de notre entreprise est de distribuer des produits d'analyse et de réaliser des services pour nos clients. Notre entreprise s'inscrit dans une démarche de progrès continu de manière à satisfaire nos clients et ainsi à augmenter durablement nos ventes, ceci en tenant compte des exigences de nos clients, des exigences réglementaires et légales, et des exigences de nos actionnaires.

Nous sommes déterminés à atteindre et maintenir cette satisfaction client en fournissant des produits et services conformes à leurs exigences, adaptés à leurs environnements, dans les délais convenus, jumelé à un service après-vente rapide et efficace.

Nous axerons particulièrement nos efforts en :

- Développant le marché industriel avec une équipe dédiée et une stratégie de grands comptes,
- Renforçant le marché municipal avec une équipe dédiée et une stratégie de grands comptes,
- Développant la vente des solutions globales Hach pour permettre à nos clients d'optimiser leur process (ex : approche Claros),
- Développant les contrats de service dans le but d'optimiser l'utilisation de nos matériels par nos clients,
- Poursuivant le suivi de nos opportunités de ventes afin d'apporter des réponses dans les meilleurs délais,
- Proposant à nos clients un Web Shop efficace pour consulter leurs prix puis commander rapidement, simplement et de façon écologique,
- En faisant des réponses adaptées aux demandes techniques de nos clients, grâce à notre expertise du métier et à la mise en place d'un support Online (Hach Support Online HSO),
- En déployant les outils DBS (Danaher Business System) pour augmenter la formation et l'implication de nos collaborateurs (« The Best Team Wins »), et suivre la satisfaction de nos clients et parties intéressées pertinentes,
- Améliorant continuellement notre système de management de la qualité pour maintenir notre certification ISO9001.

Lognes le 25/01/2023
Lionel GINISTY

Directeur Général Hach Lange France SAS

HACH LANGE FRANCE SAS
8, mail Barthélémy Thimonnier - Lognes
77437 MARNE LA VALLEE cedex 2
Tél: +33(0)8 20 20 14 14
Fax: +33(0)1 69 67 34 99
info-fr@hach.com
www.fr.hach.com

S.A.S. au capital de 6.937.888 Euros
480 094 051 00061
Code APE : 3320D N° TVA FR 72480094051
Deutsche Bank AG Succ. Paris
IBAN: FR76 1778 9000 0110 5103 5700 034
BIC: DEUTFRPP

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification