

## NOS OBJECTIFS

Dans le respect de la politique qualité, les objectifs qualité définis sont les suivants :

- ✓ Suivre et augmenter les résultats chez nos clients et les accompagner dans leur développement et leur stratégie environnementale, en portant une attention particulière chez nos clients Grands Comptes et Industriels,
- ✓ Développer les ventes de solutions globales Hach,
- ✓ Effectuer le suivi de nos opportunités de ventes (« leads ») : prise en charge sous 24 heures, conversion des leads en opportunités puis en commandes,
- ✓ Suivre les résultats de notre Web Shop : enregistrements de nos clients et commandes passées,
- ✓ Augmenter l'index « Engagement » de nos collaborateurs pour faire vivre notre valeur fondamentale « The Best Team Wins ».

L'atteinte de ces objectifs, par le biais d'indicateurs mis en place, sera suivie par la direction générale et les pilotes de processus.

Lognes le 30/01/2019

Lionel GINISTY



Directeur Général Hach Lange France SAS