

Demande d'autorisation de Retour Matériel en Atelier

- A. Pour obtenir une autorisation de retour, merci de compléter ce formulaire et de nous le renvoyer par courriel à l'adresse service-fr@hach.com.
- B. A réception du formulaire RMA complété :
- Matériel sous garantie ou sous un contrat type Premium+ ou Central+ : un N° de dossier vous sera fourni et **nous déclencherons l'enlèvement à l'adresse que vous aurez indiquée au point 2.**
 - Matériel qui n'est pas sous garantie ou non pris en charge par un contrat : **nous vous adresserons un devis forfaitaire pour la prestation demandée** : Vérification, Maintenance préventive ou Réparation.
- C. Dès lors que vous acceptez le devis, merci d'envoyer votre commande à l'adresse mail suivante : service-fr@hach.com, nous déclencherons l'enlèvement de votre matériel. Ce matériel sera expédié dans notre centre de réparation de Düsseldorf : **Hach Lange GmbH, Willstaetterstr, 40549 Düsseldorf, Allemagne.**

1 – Votre Contact

Nom – Prénom	
Téléphone	
E-Mail	

2 – Votre Société

Nom Société	
Adresse D'enlèvement	
Service	
Rue	
Code Postal - Ville	-
Contact - Téléphone	-
Adresse de Retour : <i>(Si différente)</i>	
Service	
Rue	
Code Postal - Ville	-
Contact - Téléphone	-

3 – Matériel Retourné

Instrument 1			
Modèle : (Identifiable par P/N - model)		N° de série : (Identifiable par serial - s/n)	
Sous garantie :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Description du problème : (Case ci-dessous)	
Contrat :	<input type="checkbox"/> Warranty+ <input type="checkbox"/> Field+ <input type="checkbox"/> Premium+ <input type="checkbox"/> Central+ <input type="checkbox"/> Autre :		
Motif du retour :	<input type="checkbox"/> Mise à Jour <input type="checkbox"/> Etalonnage/Validation <input type="checkbox"/> Maintenance Préventive <input type="checkbox"/> Réparation		
Instrument 2			
Modèle : (Identifiable par P/N - model)		N° de série : (Identifiable par serial - s/n)	
Sous garantie :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Description du problème : (Case ci-dessous)	
Contrat :	<input type="checkbox"/> Warranty+ <input type="checkbox"/> Field+ <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Central+ <input type="checkbox"/> Autre :		
Motif du retour :	<input type="checkbox"/> Mise à Jour <input type="checkbox"/> Etalonnage/Validation <input type="checkbox"/> Maintenance Préventive <input type="checkbox"/> Réparation		
Instrument 3			
Modèle : (Identifiable par P/N - model)		N° de série : (Identifiable par serial - s/n)	
Sous garantie :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Description du problème : (Case ci-dessous)	
Contrat :	<input type="checkbox"/> Warranty+ <input type="checkbox"/> Field+ <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Central+ <input type="checkbox"/> Autre :		
Motif du retour :	<input type="checkbox"/> Mise à Jour <input type="checkbox"/> Etalonnage/Validation <input type="checkbox"/> Maintenance Préventive <input type="checkbox"/> Réparation		

Instrument 4			
Modèle : (Identifiable par P/N - model)		N° de série : (Identifiable par serial - s/n)	
Sous garantie :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Description du problème : (Case ci-dessous)	
Contrat :	<input type="checkbox"/> Warranty+ <input type="checkbox"/> Field+ <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Central+ <input type="checkbox"/> Autre :		
Motif du retour :	<input type="checkbox"/> Mise à Jour <input type="checkbox"/> Etalonnage/Validation <input type="checkbox"/> Maintenance Préventive <input type="checkbox"/> Réparation		

4- Condition

Restriction de sécurité avant envoi conformément aux directives légales et afin de garantir la sécurité de nos employés.

- **Tout matériel qui nous sera retourné doit impérativement être :**
 - ✓ **Vide de tout liquide, notamment des réactifs**
 - ✓ **Propre et désinfecté (notamment les préleveurs/sondes/Titrateurs), dans le cas contraire HACH se réserve le droit de retourner le matériel en l'état, les frais de port étant à la charge du propriétaire. Ou de chiffrer une prestation de nettoyage (TSE-CLEAN) en fonction de l'état.**
- **Pour le matériel comportant une bouteille de gaz sous pression (3654, ...) celle-ci doit avoir été complètement vidée de son gaz.**
- **Pour les Instruments ATEX, merci d'enlever les piles de l'instrument avant envoi.**
- **Pour éviter tout manquement ou perte lors du retour du matériel, merci de ne pas nous faire parvenir les câbles et/ou accessoires et/ou des éléments de montage non nécessaires pour diagnostiquer la panne ou pour effectuer la prestation.**

Je soussigné(e) certifie avoir respecté les restrictions ci-dessus.

(Vous pouvez nous retourner ce document en format Word sans signature)

Lieu :

Date :

Nom :

Signature :