

## Demande d'autorisation de retour SAV (RMA)

<b>N ° de dossier(s):</b>	<b>Date:</b>
---------------------------	--------------

*Ce cadre sera complété par HACH sur le document renvoyé valant acceptation de retour.*

- A. Pour obtenir une autorisation de retour, merci de compléter ce formulaire et de nous le renvoyer par courriel à l'adresse rma-fr@hach.com ou par télécopie au 01 69 67 34 99.
- B. **Mettre impérativement une copie du document accepté en retour avec mention du (des) numéro(s) de dossier(s), et reporter également ce(s) numéro(s) de dossier(s) au marqueur sur l'extérieur du ou des colis.**
- C. A réception des N° de dossiers, merci de nous envoyer votre matériel soigneusement emballé à l'adresse suivante:  
**Hach-Lange France, rue Louis Chardonnet, 77185 Lognes, France.**

### 1 Vos Informations

1.1 Vos nom et prénom	
1.2 Téléphone & Télécopie	
1.3 E-mail	

### 2 Votre société

2.1 Nom société	
2.2 Adresse de Retour Service Rue CP Ville Tel, Fax, Email, Personne à contacter	

### 3 Matériel concerné par cette demande

3.1 Type matériel 1: Sous Garantie?: <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<b>N° de série matériel (Impératif)</b> est identifiable par (Serial number ou S/N sur l'instrument)
3.2 Description précise du problème:	
3.3 Motif retour:	<input type="checkbox"/> Réparation <input type="checkbox"/> Mise à jour <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Etalonnage / validation <input type="checkbox"/> Autres
3.4 Type matériel 2: Sous Garantie?: <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<b>N° de série matériel (Impératif)</b> est identifiable par (Serial number ou S/N sur l'instrument)

3.5 Description précise du problème:					
3.6 Motif retour:	<input type="checkbox"/> Réparation	<input type="checkbox"/> Mise à jour	<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> Etalonnage / validation	<input type="checkbox"/> Autres
3.7 <b>Type matériel 3:</b>  Sous Garantie?: <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			<b>N° de série matériel (Impératif)</b> est identifiable par (Serial number ou S/N sur l'instrument)		
3.8 Description précise du problème:					
3.9 Motif retour:	<input type="checkbox"/> Réparation	<input type="checkbox"/> Mise à jour	<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> Etalonnage / validation	<input type="checkbox"/> Autres
3.10 <b>Type matériel 4:</b>  Sous Garantie?: <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			<b>N° de série matériel (Impératif)</b> est identifiable par (Serial number ou S/N sur l'instrument)		
3.11 Description précise du problème:					
3.12 Motif retour:	<input type="checkbox"/> Réparation	<input type="checkbox"/> Mise à jour	<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> Etalonnage / validation	<input type="checkbox"/> Autres

## Restriction de sécurité avant envoi conformément aux directives légales et afin de garantir la sécurité de nos employés.

- **Tout matériel qui nous sera retourné doit impérativement être:**
  - ✓ **Vide de tout liquide, notamment des réactifs**
  - ✓ **Propre et désinfecté (notamment les préleveurs/sondes/Titrateurs), dans le cas contraire HACH se réserve le droit de retourner le matériel en l'état, les frais de port étant à la charge du propriétaire. Ou de chiffrer une prestation de nettoyage (TSE-CLEAN) en fonction de l'état.**
- **Pour le matériel comportant une bouteille de gaz sous pression (3654, ...) celle-ci doit avoir été complètement vidée de son gaz**
- **Pour éviter tout manquement ou perte lors du retour du matériel, merci de ne pas nous faire parvenir les câbles et/ou accessoires et/ou des éléments de montage non nécessaires pour diagnostiquer la panne ou pour effectuer la prestation.**

Je soussigné(e) certifie avoir respecté les restrictions ci-dessus.

Lieu:

Date:

Nom:

Signature: