



## Pack 2.1 : CONTRAT D'INSPECTION DE BASE

Obtenez un haut niveau de fiabilité opérationnelle de vos instruments grâce à une inspection préventive régulière

### Vos avantages :

- **Performances optimales sur site**
  - Fiabilité des mesures grâce à une inspection préventive sur site
  - Inspection préventive régulière conformément au planning d'inspection propre à l'instrument
- **Données de qualité**
  - Appareils de contrôle certifiés conformes aux normes internationales
  - Protocole d'inspection pour la gestion de la qualité propre au client
  - Certificats conformes aux normes internationales ISO
- **Pannes intempestives**
  - En cas de panne, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le temps de disponibilité
- **Rentabilité et économies**
  - Avec les contrats de service, plus besoin de préparer le budget annuel d'entretien. Ces derniers garantissent un entretien optimisé et des performances exceptionnelles à un coût moindre
  - Les contrats de service vous font gagner du temps : fini les devis de réparation, les attentes de validation, les bords de commande et les ennuis relatifs à la facturation
  - Si votre contrat concerne plusieurs instruments, le coût du contrat par instrument est moindre

### Avantages du contrat :

- Assistance en ligne pour toutes les questions techniques
- Remplacement des pièces d'usure et de rechange
- Planning des inspections effectué par Hach en collaboration avec vous
- Mises à jour du logiciel de l'instrument, si nécessaire, pour une fonctionnalité optimale.
- Coût de la main-d'œuvre relative aux inspections inclus\*
- Ce service est assuré par des ingénieurs services agréés. En tant que professionnels expérimentés, ils peuvent répondre à toutes vos questions techniques
- Garantie usine standard de 24 mois, après livraison de l'instrument
- Possibilité d'extension de garantie jusqu'à 60 mois avec un contrat Confort (pour plus d'informations, consultez notre équipe service)

\* Les frais de déplacement, consommables et pièces d'usure et de rechange sont facturés séparément